

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Az Elektróda Group Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 4060 Balmazújváros, Debreceni utca 55., cégjegyzékszám: 09-09-018547, nyilvántartó cégbíróság: Debreceni Törvényszék Cégbírósága), mint a hegesztéstechnika-webaruhaz.hu domain használója, és mint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.) szerinti elektronikus kereskedelmi szolgáltatást nyújtó szolgáltató, az Ektv. 13/A. §-a alapján, illetve az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályaon kívül helyezésétől szóló 2016/679 számú rendelete (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdése alapján kezeli a szolgáltatást igénybe vevő természetes személy vevők és vállalkozások nevében eljáró természetes személyek (a továbbiakban: érintettek) személyes adatait.

I.1. Az adatkezelés célja

Az Elektróda Group Kft. által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatáshoz, hegesztéstechnikai termékek elektronikus úton kötött szerződés útján, házhozszállítás mellett történő értékesítéshez elengedhetetlen a vevők bizonyos adatainak kezelése. A webáruház üzemeltetésével összefüggő adatkezelés célja a hegesztéstechnika-webaruhaz.hu oldal felületein elérhető termékek adásvételére irányuló szerződések megkötése az Elektróda Group Kft. és a szolgáltatás igénybe vevője között, a termékek vételárának és szállítási díjának számlázása, a számlák kiegyenlítésének figyelemmel kísérése, a termékek szállítási címre történő eljuttatás, a szerződésből eredő követelések érvényesítése, továbbá a szerződéssel kapcsolatos számviteli bizonylatok mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott ideig történő megőrzése.

I.2. Kezelt adatok köre

A webáruház üzemeltetése céljából az Elektróda Group Kft. a természetes személy vevők és vállalkozások nevében eljáró természetes személyekre nézve az alábbi személyes adatokat kezeli: - név, - e-mail, - telefonszám, - lakcím, - szállítási név, - szállítási cím.

Ammennyiben a vevő nem természetes személy (pl. cég vagy egyéb szervezet), akkor a fenti adatokat a kapcsolattartóként megadott természetes személy vonatkozásában kezeli az Elektróda Group Kft.

I.3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a név és lakcím adatok esetében az adatkezelő és az érintett közötti szerződés megkötése, teljesítése és a szerződésből eredő igények érvényesítése [Ektv. 13/A. (1) bekezdése és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja], az e-mail cím, a telefonszám, a szállítási név és szállítási cím esetében az adatkezelés jogalapját az adatoknak a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges volta [Ektv. 13/A. (3) bekezdése], illetve az Elektróda Group Kft., mint adatkezelő és a vevő, mint érintett közötti szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja] képezi. A számlák, mint számviteli bizonylatok, és ez által a számlán feltüntetett és az Elektróda Group Kft. számlázási rendszerében tárolt név és lakcím adatokat a számviteli bizonylatok megőrzését előíró jogszabályi rendelkezésekből eredő kötelezettség teljesítése érdekében, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján is kezeli a társaság. A regisztrált vevők e-mail címét és a felhasználónevét, továbbá név, lakcím, telefonszám, szállítási név és szállítási cím adatait az érintett hozzájárulása alapján, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint kezeli az Elektróda Group Kft.

I.4. Az adatkezelő és az adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek köre

Az adatokat az Elektróda Group Kft. kezeli, és az adatokhoz a társaság mindenkor vezető tisztségviselői és munkavállalói e jogviszonyukból eredő feladataik teljesítéséhez szükséges mértékben férnek hozzá. Az adatokhoz hozzáfér továbbá az Elektróda Group Kft. részére mindenkor a honlap működéséhez szükséges tárhelyszolgáltatást biztosító közvetítő szolgáltató, mely jelenleg a DBI Softver Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 4034 Debrecen, Vágóhíd utca 2. 4. ép. 2. em., cégjegyzékszám: 09-09-018359). A szállítási név és cím adatok a szállítási feladat elvégzése céljából, a szállítási feladat elvégzéséig történő kezelésre átadásra kerülnek a szállítási feladatokat mindenkor ellátó szolgáltató részére, aki jelenleg a Mixpakk Kft. (székhely: 1118 Budapest, Kaptárkő utca 11. 9. emelet 35., cégjegyzékszám: 01 09 991117) A számlák, mint számviteli bizonylatok, és ez által a számlán feltüntetett és az Elektróda Group Kft. számlázási rendszerében tárolt név és lakcím adatok a könyvviteli feladatok ellátása céljából a könyvviteli feladatokat mindenkor ellátó szolgáltató részére kerülnek átadásra, aki jelenleg a MO-NA 2003 Bt. (székhely: 4028 Debrecen, Gyöngyvirág utca 7., cégjegyzékszám: 09-06-012965).

I.5. Az adatkezelés időtartama

Az Elektróda Group Kft. az adatokat az alábbi feltételek valamelyikének bekövetkeztéig kezeli: a szerződés alapján fennálló kötelezettségek kölcsönös, maradéktalan teljesítése, vagyis a termék átadását igazoló szállítólevél Elektróda Group Kft.-hez történő visszaérkezése, valamint a vevőt terhelő vételár és szállítási díj kiegyenlítése; a vevő szerződéstől való elállása, és az elállásból eredő kötelezettségek kölcsönös, maradéktalan teljesítése, azaz a vevő részéről a termék Elektróda Group Kft. részére történő visszajuttatása, az Elektróda Group Kft. részéről pedig a megfizetett vételár és szállítási díj visszatérítése. Szavatossági vagy jótállási igény érvényesítése esetén a vevő név és lakcím adatait, valamint az igény bejelentésével együtt a vevő által megadott egyéb elérhetőségi adatokat (telefonszám, e-mail cím) az Elektróda Group Kft. a kellékszavatosságon vagy jótálláson alapuló megalapozott igények rendezéséig, vagy az esetleges jogviták lezárásáig kezeli. A regisztrált vevők e-mail címét és felhasználónevét, továbbá név, lakcím, telefonszám, szállítási név és szállítási cím adatait az Elektróda Group Kft. az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásáig kezeli. A hozzájárulás bármikor visszavonható az Elektróda Group Kft. székhelyére (4060 Balmazújváros, Debreceni utca 55.) küldött papír alapú küldemény vagy a társaság e-mail címére (info@elektrodagroup.hu) küldött üzenet útján.

II. Hírlevél küldés

II.1. Az adatkezelés célja

Az Elektróda Group Kft. hírlevél küldése céljából azért kezel személyes adatokat azokra a természetes személyekre nézve, akik ehhez a hírlevélre történő feliratkozással hozzájárultak, hogy időszakonként – akár havonta több alkalommal is – e-mail formájában értesítéseket küldhessen a hegesztéstechnika-webaruhaz.hu oldalon elérhető termékekről, újdonságokról, akciókról.

II.2. Kezelt adatok köre

Hírlevelek küldése céljából az Elektróda Group Kft. valamennyi feliratkozott személytekintetében az alábbi adatokat kezeli:- e-mail cím,- keresztnév.

II.3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelést az érintett hozzájárulásán, azaz akaratának önkéntes, a hírlevél küldése céljából tett, a jelen dokumentumban foglalt tájékoztatáson alapuló, az adatkezelési hozzájárulás megadását jelölő négyzet bejelölésével és a „Feliratkozás” gomb megnyomásával kifejezett, egyértelmű kinyilvánításán alapul. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja.

II.4. Az adatkezelő és az adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek köre

Az adatokat az Elektróda Group Kft. kezeli, és az adatokhoz a társaság mindenkor vezető tisztségviselője és a hírlevélküldő szolgáltatás kezelésével megbízott munkavállalója fér hozzá. Az adatokhoz hozzáfér továbbá az Elektróda Group Kft. részére mindenkor hírlevélküldő szolgáltatást biztosító szolgáltató, mely jelenleg a Rocket Science Group, LLC (székhely: 675 Ponce de Leon Avenue NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA).

II.5. Az adatkezelés időtartama

Az Elektróda Group Kft. az adatokat a hírlevélküldő szolgáltatás fenntartásáig, de legfeljebb az érintett hírlevélküldés céljából történő adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulás bármikor visszavonható az Elektróda Group Kft. székhelyére (4060 Balmazújváros, Debreceni utca 55.) küldött papír alapú küldemény, a társaság e-mail címére (info@elektrodagroup.hu) küldött üzenet vagy a minden hírlevél alján megtalálható, leiratkozási felületre átirányító link használatával.

III. Valamennyi adatkezelésre irányadó közös szabályok

III.1. Az adatok forrása

Az adatokat az érintett, vagyis az a személy bocsátja az Elektróda Group Kft. rendelkezésére, akire az adatok vonatkoznak, aki az adatok alapján azonosítható. Abban az esetben, ha valaki akár a webáruházban történő vásárlás, akár regisztráció, akár hírlevélre történő feliratkozás során nem a saját személyes adatait adja meg az Elektróda Group Kft. részére, az adatokat adatátadó személy a személyes adattal visszaélésből eredő büntetőjogi következmények terhe mellett az adatok átadásával kijelenti, hogy rendelkezik az érintett részéről az adatok átadásához szükséges hozzájárulással. E jognyilatkozat valótlansága esetén az ebből eredő következményekért úgy az érintett, mint az Elektróda Group Kft. irányában az adatokat átadó személy felel.

III.2. Az érintettek jogai

Az érintett az Elektróda Group Kft. által kezelt adatok tekintetében jogosult

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről, különösen arról, hogy az érintettre vonatkozóan az Elektróda Group Kft. milyen személyes adatokat kezel,
- az Elektróda Group Kft. milyen célból kezel személyes adatokat,
- milyen kategóriába tartozó, milyen tartalmú adatokat kezel az Elektróda Group Kft.,
- milyen forrásból rendelkezik az Elektróda Group Kft. személyes adatokkal,
- milyen jogszabályi felhatalmazás (jogalap) alapján kezel Elektróda Group Kft. személyes adatokat,
- személyes adatokat az Elektróda Group Kft. kikkel közölt vagy fog közölni,
- személyes adatokon adatfeldolgozási tevékenységet ki végez, mi az adatfeldolgozó neve, címe és milyen tevékenységet végez az adatokkal,
- személyes adatokat az Elektróda Group Kft. meddig tervez tárolni, vagy ha ezt nem lehet tudni, akkor milyen szempontok alapján határozzák meg az adattárolás időtartamát,
- kezelt személyes adatok kapcsán az érintett kérheti az Elektróda Group Kft.-től a személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,
- kezelt személyes adatok kapcsán a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- személyes adatainak helyesbítését kérni, amennyiben az Elektróda Group Kft. által kezelt adatok nem pontosak;
- az adatkezelés korlátozását kérni, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát – ilyen esetben a korlátozás addig tart, ameddig az Elektróda Group Kft. ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, és szükség esetén elvégzi azok helyesbítését,
- az adatkezelés jogellenes, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri,
- az Elektróda Group Kft.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés megjelölt céljából, de az érintett igényli azokat jogai érvényesítéséhez, vagy
- az érintett az Elektróda Group Kft. vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen tiltakozik – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Elektróda Group Kft. adatkezelést alátámasztó jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben;

tiltakozni személyes adatai kezelése ellen, feltéve, hogy az Elektróda Group Kft. vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelést nem indokolja olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely

a. elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel és jogaival szemben, vagy b. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

- hozzájáruláson alapuló adatkezelés (regisztrált vevők, hírlevél címzettjei) esetén az adatok kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonni;
- személyes adatainak vagy azok bármelyikének törlését vagy zárolását kérni;
- a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítani, vagy kérni, hogy a személyes adatokat az Elektróda Group Kft. közvetlenül továbbítsa az érintett által megjelölt másik adatkezelőnek;
- az adatok kezelését megtiltani.

Törlés helyett az Elektróda Group Kft. zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig kezeli az Elektróda Group Kft., ameddig fennáll az a jogos érdek, amely a személyes adat törlését kizárta.

III.3. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy az adatkezelés sérti a jelen nyilatkozatban ögzített, illetve az adatkezelésre irányadó jogszabályokban biztosított jogait, jogosult megkeresni az Elektróda Group Kft.-t a sérelmesnek vélt helyzet megszüntetése érdekében. Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn. Az érintett jogosult továbbá jogait bírói úton érvényesíteni.

IV. Sütik („Cookies”)

A süti (eredeti nevén "cookie") egy olyan, betűkből és számokból álló információsomag, amit az internetes szolgáltatások a böngészőben tárolnak el. A mateweld.hu oldal abból a célból küld sütiket a látogató böngészőjének – feltéve, hogy a böngészőben a weboldalak sütijeinek mentése és olvasása nincs letiltva –, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse az oldal használatát és közreműködjön a látogatókra vonatkozó néhány releváns, statisztikai jellegű adat gyűjtésében. A hegesztестехника-webaruhaz.hu által használt sütik az alábbiak:név: KRIDélettartam: 1-7 napfunkció: a honlap működéshez szükséges, a regisztráció és a kosár funkciók tekintetében van jelentősége. Ahhoz szükséges, hogy ha a felhasználó elhagyja a kosarat, és tovább böngész az oldalon, a termékek a kosárban maradjanak, illetve, ha belép egy regisztrált felületre, az oldal böngészése közben ne léptesse ki a rendszer.

név: cb-enable

délettartam: 1 nap

funkció: a honlap működéshez szükséges, a szolgáltató sütik használatánakelfogadására szolgáló sáv elfogadás utáni újra betöltését akadályozza meg.

név: _dc_gtm_UA-29624840-13

élettartam: 1 perc

funkció: a honlap működéshez szükséges, a mateweld.humegfelelő betöltését szolgáló süti.

név: _ga

élettartam: 2 év

funkció: a felhasználói élmény javítását szolgáló süti. A honlapok közötti éshonlapon belüli navigáció Google Analytics által történő elemzéséhez látogatók megkülönböztetésére szolgál, mely egy véletlenszerűen generáltszámsort társít a felhasználóhoz.

név: _gid

élettartam: 1 nap

funkció: a felhasználói élmény javítását szolgáló süti.

A Google Analyticsrészére a látogatók honlapok közötti és honlapon belüli navigációjávalkapcsolatos adatokat rögzíti.

A honlap által használt sütik megtekinthetők, törölhetők a böngésző beállításokmenüpontjában, illetve mentésük és olvasásuk le is tiltható ugyanott.