

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák az Elektroda Group Kft. által a www.mateweld.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) elektronikus kereskedelmi szolgáltatás keretében eladásra kínált termékek adásvétele tárgyában az Elektroda Group Kft., mint eladó (a továbbiakban: Eladó) és a Vevő között létrejövő adásvételi szerződés feltételeit (Eladó és Vevő a továbbiakban együttesen: Felek).

Az Eladó adatai:

Cégnév: Elektroda Group Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 4060 Balmazújváros, Debreceni utca 55.
Nyilvántartó cégbíróság: Debreceni Törvényszék Cégbírósága (4026 Debrecen Perényi utca 1.)
Tel.: 06-30-7777209
Fax, tel.: 0652-377232
Adószám: 12438031-2-09
Cégjegyzékszám: 09-09-018547
E-mail: info@elektrodagroup.hu
web: www.mateweld.hu

1. Az ÁSZF hatálya:

Jelen ÁSZF hatálya a Weboldalon leadott megrendelés alapján, magyarországi szállítási címre történő teljesítésre létrejövő adásvételi szerződésekre (a továbbiakban: Szerződés) terjed ki. Magyarországon kívüli szállítási címre történő teljesítésre irányuló szerződés a Felek egyedi megállapodása esetén, az egyedi megállapodásban meghatározott feltételekkel jön létre. A Szerződés a Felek között kizárólag magyar nyelven köthető.

2. A szerződéskötés folyamata

A Felek között a Szerződés az alábbi technikai lépések útján jön létre.

2.1, A Vevő a megvásárolni kívánt terméket és annak megrendelni kívánt mennyiségét kiválasztja, majd a kosárba helyezi.

2.2, A Vevő ellenőrzi a kosár tartalmát (kiválasztott termék típusa, mennyisége, vételára).

2.3, A Vevő kiválasztja az alkalmazni kívánt szállítási és fizetési módot.

2.4, A Vevő rögzíti a vevői és szállítási adatokat.

2.5, A Vevő a „Megerősítés” oldalon ellenőrzi a kiválasztott termékek megnevezését, árát és mennyiségét, valamint azt, hogy az általa megadott vevői és szállítási adatok helyesek-e. Szükség esetén visszalapozással a megrendelés tartalma módosítható, a pontatlan adatok javíthatók.

2.6, A „Megerősítés” oldalon a jelölőnégyzet bejelölésével a Vevő kijelenti, hogy jelen ÁSZF tartalmát megismerte és elfogadja.

2.7, A „Rendelés elküldése” gomb megnyomásával a Vevő a kiválasztott termékek megvásárlására irányuló ajánlatot küld az Eladónak. A rendelés elküldése alapján a Vevő vételi ajánlatának Eladó általi elfogadása esetén, a rendelés visszaigazolásával jön létre a Szerződés a Felek között. Az Eladó a megrendelés megérkezését elektronikus úton, e-mail formájában haladéktalanul, de legkésőbb a beérkezéstől számított 48 órán belül visszaigazolja.

A szerződéskötés nincs regisztrációhoz kötve. A regisztráció lehetősége a visszatérő vevők kényelmét szolgálja. A regisztrált vevőknek vásárláskor nem kell egyenként megadni a szerződéskötéshez szükséges adatokat, mert a weboldal a bejelentkezést követően, a kosár felületen ezeket automatikusan betölti. A regisztráció bármikor visszavonható. A Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, az Eladó nem iktatja a szerződéseket.

3. Raktárkészlet információ

Eladó a Weboldalon található termékek nem mindegyikét tartja raktári készleten, így előfordulhat, hogy egyes termékek azonnal nem érhetők el. Ebben az esetben a várható szállítási határidőről az Eladó a megrendelés kézhezvételét követően a Vevőnek küldött visszaigazolásban ad tájékoztatást.

4. A Szerződés létrejötte

A megrendelés rögzítésével a Vevő ajánlatot tesz a kiválasztott termék Weboldalon közzétett vételáron történő megvásárlására. A Felek között Szerződés a megrendelés Eladó általi visszaigazolásával jön létre. A megrendelés elfogadása esetén az Eladó minden esetben visszaigazoló e-mailt küld a Vevőnek, mely tartalmazza a Szerződés tárgyát képező termékek megjelölését, mennyiségét, általános forgalmi adóval növelt egységárát, a Vevő által választott fizetési és szállítási módot és szállítási költséget. A megrendelés visszaigazolása során a az Eladó ügyintézője szükség esetén telefonon felveszi a kapcsolatot a Vevővel, és egyeztetnek a kiszállítás várható időpontjáról. A

kiszállítás részletei az ügyintéző és az Ügyfél közötti szükség szerinti kapcsolatfelvételkor egyeztetésre kerülnek.

5. Szállítási feltételek és lehetőségek

A megrendelt termék átvehető az Eladó 4060 Balmazújváros, Debreceni utca 55. szám alatti székhelyén vagy a Vevő kérheti a termék kiszállítását az általa megadott címre. Ha a Vevő a termék kiszállítását kéri, úgy az Eladó a termék Vevő által megadott, magyarországi címre történő eljuttatását, és ott a Vevő, illetve a Vevő képviselőjének történő átadását az alábbi feltételek mellett vállalja. A terméket az Eladó a megrendelés visszaigazolását követő munkanapon, vagy a visszaigazolásban

megjelölt napon, vagy a felek által más módon közösen megállapított napon, csomagolva adja át a szállítási feladatot teljesítő fuvarozónak, mely a terméket az átvételt követő munkanapon kézbesíti a Vevő részére. A termék fuvarozónak történő átadásáról, a kézbesítés várható időpontjáról és a fuvarozó elérhetőségéről az Eladó e-mail-ben tájékoztatja a Vevőt. A fuvarozó a termékek

kézbésítését munkanapokon a 8-17 óra közötti időszakban végzi. Az Eladónak nem áll módjában a kézbésítéssel kapcsolatban egyedi igényeket (például a kézbésítés meghatározott időpontja) kiszolgálni. A Vevőnek ugyanakkor lehetősége van a fuvarozó ügyfélszolgálatával egyeztetni a kézbésítéssel kapcsolatos egyedi igényekről, melyek teljesítésének vállalása mindenkor a fuvarozó döntésétől függ. A vevőnek az átvételkor meg kell győződnie arról, hogy az általa megrendelt terméke(ke)t szállították-e részére, illetőleg a kiszállított termék(ek) mennyiségben és szemmel láthatóan minőségben megfelel(nek) a megrendelésének. Esetleges kifogását a vevőnek haladéktalanul jeleznie kell a szállítónál.

Amennyiben kézbésítéskor a csomagoláson bármilyen sérülést: horpadást, szakadást, beázást észlelnek a futár köteles megvárni, hogy a címzett a csomagot kibontsa, és meggyőződjene annak tartalmának épségéről. Ha bármilyen sérülést /karcolást, horpadást, repedést stb./ észlel, akkor nyomatékosan kérjük, hogy vegyen fel jegyzőkönyvet a futárszolgálat képviselőjénél (sofőr). Ha a csomagot Ön átvette és ezt aláírásával igazolja, akkor ez egyben egy nyilatkozat is - a jegyzőkönyv hiányában - , hogy az árut mennyiségileg és minőségileg átvette. Tehát a rendelt termék megfelelő darabszámban és épségben, sértetlenül az Ön birtokába került.

Szállítási opciók:

A. SPRINTER Futárszolgálat Kft.

Amennyiben a vásárló nem kér egyedi szállítási árajánlatot, a megrendelt termékeket a Sprinter Futárszolgálattal küldjük ki. A szállítási díjat a megrendelés összértéke alapján számítjuk ki és a vásárló a megrendelés véglegesítésekor láthatja a szállítási díjat. Szállítási idő: A raktáron lévő megrendelt termékek általában 1-3 munkanapon belül kézbésítésre kerülnek, kivéve ünnepnapok és hétvégék esetén.

B. Magyar Posta Zrt.

Amennyiben az MPL (Magyar Posta Logistic) szolgáltatást kéri a megrendelő, kérjük, a kosár folyamatban válassza ki a "Bolti átvétel" opciót, majd a "Megjegyzés a boltnak" mezőbe írja be, hogy egyedi árajánlatot kér az MPL-es szállításra. Az MPL-es szállítás díját és szállítási idejét az ajánlatban fogjuk közölni a megrendelővel. Az MPL-es szállítási lehetőség igénybevétele egyedi árajánlat alapján lehetséges, amelyet a megrendelőnek megküldünk az ajánlat elfogadása után.

6. Szállítási díjak

Termékek összértéke - Szállítási költségek

0 - 1kg - 1890 Ft

1,1-3 kg - 2100 Ft

3,1 - 10 kg - 2450 Ft

10,1 - 20 kg - 2750 Ft

20,1 - 40 kg - 3690 Ft

40,1 - 50 kg - 4990 Ft

50,1 - 60 kg - 5990 Ft

60,1 - 70 kg - 6990 Ft

70,1 - 80 kg - 7990 Ft

80,1 - 90 kg - 8990 Ft

90,1 - 100 kg - 9900 Ft

Kivételt képeznek ezen szállítási díjak alól azon termékek amelyek súlya meghaladja az egy termékre vetített 40 kg-ot, ezeknek a termékeknek a szállítási díjai a következőképpen alakulnak: (pl.: Kerek MIG hegesztőgépek)

40,1 - 80 kg - 9900 Ft

80,1 - 100 kg - 14990 Ft

Cégünk 200.000 Ft összeg felett átvállalja az Ön szállítási költségét 40 kg-os súlyhatárig. A kiszállítási költség így Önnek díjmentes.

7. Fizetési feltételek

A megrendelés során a Vevő az alábbi fizetési módok közül választhat:

A. Készpénzfizetés az áru átvételekor Ez a fizetési mód abban az esetben választható, ha a Vevő nem kér kiszállítást, hanem az Eladó 4060 Balmazújváros, Debreceni utca 55. szám alatti székhelyén, a vételár kifizetésével egyidejűleg vállalja átvenni a kiválasztott terméket.

B. Utánvétel

Utánvétel választása esetén a Vevő a vételárat és a szállítási díjat a termékek kézbésítésekor köteles készpénzben kifizetni a fuvarozó képviselőjénél. A vételár és a szállítási díj kifizetése a termékátadásának feltétele.

C. Előre utalás

Előre utalás fizetési móddal leadott megrendelés esetén az Eladó a szállítást megelőzően díjbekérőt (proforma számlát) küld a Vevő részére, melyet a Vevő a szállítás megkezdését megelőzően köteles kiegyenlíteni. Az Eladó a díjbekérőben megjelölt összegnek az Eladó számláján történő jóváírását követően küldi el a terméket. A termék adásvételéről szóló számlát az Eladó a termékkel együtt juttatja el a Vevő részére. Az Eladó az adott megrendeléssel kapcsolatos fizetésként csak a vonatkozó

díjbekérőben megjelölt bankszámlaszámra történő átutalást fogad el.

D. Átutalás

A termék átvételét követő átutalás útján történő fizetés csak az Eladóval történő egyedi megállapodás esetén, a megállapodásban foglalt feltételekkel lehetséges.

E. Barion bankkártyás fizetési mód

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

8. Mennyiségi és minőségi átvétel

A Vevő a termék kézbesítésekor a szállítólevél aláírásával elismeri, hogy a küldeményt sértetlen csomagolásban átvette. Amennyiben a kézbesítéskor a csomagolás sérült (pl. horpadt, szakadt, ázott), ezt a Vevő köteles a fuvarozó felé az átvételkor, írásban dokumentált módon jelezni. A Vevő a fuvarozó képviselőjének jelenlétében köteles a csomagolást felbontani, és meggyőződni a termék épségéről. Abban az esetben, ha terméken bármilyen sérülés (pl. karcolást, horpadást, repedést) észlelhető, a Vevő köteles ezt a fuvarozó képviselőjével együtt jegyzőkönyvben rögzíteni, és a jegyzőkönyvet megküldeni az Eladó részére. A Vevő a csomag átvételekor köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelt terméket kapta-e kézhez, illetve arról, hogy a megrendelt mennyiségben és sértetlen állapotban vette-e át. A teljesítéssel kapcsolatos kifogását a Vevő haladéktalanul köteles jelezni az Eladó felé. Amennyiben a csomag tartalmával kapcsolatban bármilyen mennyiségi vagy minőségi kifogás merül fel, ezt a Vevő köteles a fuvarozó képviselőjével együtt jegyzőkönyvben rögzíteni, és a jegyzőkönyvet megküldeni az Eladó részére.

9. Panaszok kezelése

Amennyiben a Vevőnek a szerződés teljesítésével vagy a kézhez vett termékkel kapcsolatban kifogása merül fel, ezt az alábbi elérhetőségeken jelezheti az Eladó felé:

- e-mailben az info@elektrodagroup.hu címen, vagy - postai úton az Elektroda Group Kft. 4060 Balmazújváros, Debreceni utca 55. szám alatti címén.

10. Kellékszavatosság

Az Eladó hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. Az Eladó teljesítése akkor minősül hibásnak, ha a termék a Vevő részére történő átadás időpontjában nem rendelkezik a Weboldalon a termék leírásában meghatározott tulajdonságokkal vagy nem nyújtja az ott meghatározott teljesítményt. Olyan minőségi eltérés, amit a Vevő a szerződés megkötésekor ismert, nem minősül hibának. A termék átvételét követően haladéktalanul nem jelzett hiba esetén a Vevő köteles bizonyítani, hogy a

hiba már a termék átvételekor is megvolt. Ha a Vevő a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (a továbbiakban: Fogasztó), a termék átvételét követő hat hónapon belül felismert és az Eladóval közölt hiba esetén az Eladó köteles bizonyítani, hogy hiba a teljesítés időpontjában nem volt meg. A Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát az Eladó felé a 10. pont szerinti elérhetőségek valamelyikén jelezni. Szavatossági igénye érvényesítésekor a Vevő köteles igazolni, hogy az érintett terméket az Eladótól vásárolta. E kötelezettségének a Vevő az Eladó által kibocsátott számla bemutatásával tehet eleget. A kellékszavatossági igénygel érintett terméket a Vevő köteles az Eladó székhelyére visszaszállítani vagy visszaszállíttatni. A kellékszavatossági igény elismeréséről az Eladó a termék megvizsgálását követően nyilatkozik. Amennyiben a Vevő igénye megalapozott, úgy a termék Eladó részére történő visszaszállításának Vevő által számviteli bizonylattal igazolt költsége és a Vevő részére történő visszaszállítás költsége az Eladót terheli. Megalapozatlan minőségi kifogás esetén a szállítási költségek a Vevőt terhelik.

A Vevő szavatossági igényként – választása szerint – elsősorban

- A. a hiba Eladó általi kijavítását vagy kijavíttatását kérheti, vagy
- B. a hibás termék kicserélését igényelheti.

Az Eladó jogosult a Vevő által választott igényt megtagadni, ha annak teljesítése lehetetlen, vagy ha az az Eladó számára - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne. A kijavítást vagy kicserélést az Eladó igyekszik tizenöt napon belül elvégezni.

Ha az eladó a kijavítást vagy kicserélést nem vállalja, a Vevő

- C. a vételár leszállítását kérheti a hibával arányos mértékben; vagy
- D. a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, mely esetben a

kijavítás Eladóval előzetesen egyeztetett költségét az Eladó akkor téríti meg, ha a Vevő bizonyítja (pl. számlával) a költség felmerülését; vagy

- E. a szerződéstől elállhat, kivéve a termék jelentéktelen, a rendeltetésszerű használatot nem akadályozó hibája esetén, ha a fenti, A-D. pontok szerinti szavatossági jogok egyike sem gyakorolható.

A Vevő jogosult az eredetileg választott kellékszavatossági jogáról másra áttérni, azonban ilyen esetben az áttéréssel okozott költséget (pl. a megkezdett kijavítással vagy kicseréléssel az áttérésig felmerült költségek) a Vevő köteles az Eladónak megtéríteni. Ez alól kivételt képez az az eset, ha az áttérésre az Eladó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A kellékszavatosság nem terjed ki olyan hibára, amely az alábbi körülmények valamelyikéből ered:

- nem rendeltetésszerű, vagy a használati utasítástól eltérő használat,
- nem megfelelő szállítás vagy tárolás,
- a jótállási jegyben vagy a gyártó vagy forgalmazó által más módon megjelölt szakszervizeken kívül más által végzett bármilyen beavatkozás.

Egyéb tekintetben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8. § (1) bekezdés 3. pontja szerint fogyasztónak minősülő Vevő szavatossági igényének intézésére nézve a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szavatossági igényekre vonatkozó rendelkezései irányadók. Jótállás kizárólag a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében felsorolt termékekre terjed ki abban az esetben, ha a Vevő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8. § (1) bekezdés 3. pontja szerint fogyasztónak minősül. Ilyen esetben a jótállás a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott feltételekkel áll fenn, és a jótállásból eredő jogok a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak szerint érvényesíthetők. A jótállási jeggyel (garanciajeggyel) értékesített termék esetén az Eladó által kibocsátott számla mellett a jótállási jegy (garanciajegy) bemutatása is szükséges a jótállási jegyben (garanciajegyben) meghatározott jogok érvényesítéséhez.

11. Szavatosság, jótállás

A jótállásra és a szavatosságra a Polgári törvénykönyvről szóló, többször módosított 1959. évi IV. törvényben és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) számú kormányrendeletben foglalt mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók. A kereskedőnek jogában áll a vásárolt termékkel kapcsolatos jelzett hibát felülvizsgáltatni a szakszervizzel, és abban az esetben, ha a hiba a nem rendeltetésszerű használatra vezethető vissza, a javítási költség a vevőt terheli.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint a fogyasztó és forgalmazó közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. NGM (IV.29) rendelet alapján a jelen jótállási jeggyel kapcsolatos jogokat a fogyasztó az alábbiak szerint érvényesítheti:

A jótállásból eredő jogok érvényesítésére a fogyasztási cikk tulajdonosa jogosult, feltéve, hogy a Ptk. alapján fogyasztónak minősül. Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A jótállási igényeket a Fogyasztó a Forgalmazóval szemben, annak értékesítési helyein, bármely telephelyén és fióktelepén közvetlenül is érvényesítheti.

A jogszabályon alapuló, kötelező jótállás időtartama sávok elrendezésű: 10 000 Ft–100 000 Ft-ig 1 év, 100 001 Ft–250 000 Ft-ig 2 év, 250 000 Ft felett 3 év. A jótállási idő a termék, fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Amennyiben a fogyasztó a terméket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállás kezdő időpontja a termék átadásának a napja.

Jótállás jog érvényesítése során a fogyasztó választása szerint

- a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet;
- b) az ellenszolgáltatással arányos árszállítást igényelhet, vagy a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, ha a kötelezett a kijavítást/kicserélést nem vállalta, vagy azt nem tudja megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit figyelembe véve elvégezni, vagy elállhat a szerződéstől, feltéve, hogy a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A jótállási igény érvényesítéséhez be kell mutatni a terméket, a jótállási jegyet, utóbbi hiányában az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (az Áfa törvény alapján kibocsátott számla vagy nyugta).

Az elveszett jótállási jegy csak a vásárlási bizonylat (vagy a szerződés megkötését igazoló egyéb bizonylat) alapján pótolható.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Amennyiben a termék nem javítható, a termék kicserélését vagy a vételár visszafizetését 8 napon belül teljesíteni kell.

Ha a jótállás időtartama alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése (árszállítás, kijavítás, kijavíttatás) hiányában - a Forgalmazó köteles a terméket 8 napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a forgalmazó köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton (számla vagy nyugta) feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A Forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Amennyiben a kijavításra átvett termék javítását a kötelezett nem tudja 15 napon belül elvégezni, legkésőbb a 15. napon köteles értesíteni a fogyasztót a javítás várható elkészültének idejéről. Amennyiben a kijavításra a 30. napig nem kerül sor, a forgalmazó 8 napon belül köteles a terméket kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a forgalmazó köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos javítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. A javítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A fogyasztó a hiba felfedezése után a legrövidebb időn belül köteles kifogását a forgalmazóval közölni. Kellő időben közölnie kell tekinteni a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt kifogást. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó a felelős.

Nem számít bele a jótállási időbe a javítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a termék kicserélése, kijavítása esetén a kicserélt rész, illetve az új termék tekintetében újból kezdődik. A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő — így különösen a kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési — jogait nem érinti.

A jótállásra kötelezett a jótállás ideje alatt a felelősség alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A kötelezett a fogyasztó kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni, ennek másolatát a fogyasztónak át kell adni. Ha a kötelezett a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb 5 munkanapon belül köteles értesíteni a Fogyasztót.

Amennyiben a Fogyasztónak a jótállással kapcsolatos minőségi kifogását kötelezett nem a fogyasztó igényének megfelelően rendezi, a Fogyasztó jogosult a lakóhelye szerint illetékes megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezni.

Elutasítható a jótállási igény az alábbi okokra visszavezethető hibák és azok elhárítása:

Ha a terméken égés, törés, repedés vagy egyéb fizikai behatás látható;

A terméken lévő egyedi azonosító sérülése, eltávolítása,

Nem rendeltetésszerű használat;

A Termék leírásában megadott paramétereket meghaladó mechanikai vagy elektromos terhelés, illetve egyéb, nem a célnak való felhasználás

Helytelen tárolás, vagy elemi kár (pl.: villám) okozta meghibásodás;

Szállítás vagy üzemeltetés közben külső események hatására bekövetkező meghibásodás

Amennyiben a terméken végzett javítási munkálatokat nem az azokat elvégezni jogosult, vagy más, megfelelő jogosítványokkal vagy szaktudással rendelkező személy végzi, és a hiba ennek hatására következett be.

Jogi személy vásárlók számára biztosított jótállás MATEWELD termékek esetében

Szolgáltató a jogi személy vásárlók számára, akik MATEWELD terméket vásárolnak díj ellenében, vagy esetenként akciós feltételek szerint az átvételtől számított 3 éves időtartamra kiterjedő önként vállalt jótállást biztosít. („CÉGES GYÁRI GARANCIA PLUSZ” szolgáltatást is megvásárolja a termékhez)

A jótállás keretében a kellékszavatossági jogok érvényesíthetőek a törvényben biztosított egy éves időtartamon túli időszakban is.

A Jótállás feltétele, hogy:

- a jogi személy vásárló nem lehet ipari felhasználó, amit Szolgáltató a megvásárolt Áru vizsgálatakor ellenőriz,
- a vásárló köteles az Árut rendeltetésszerűen használni.
-

Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

Az esetleges következményi igényeket nem lehet fedezet alá vonni. A készüléktulajdonos vagy annak meghatalmazottja felelős a védett készülékért. Ez magába foglalja a gondos és előrelátó megóvást is. Olyan igényt, amelynél ez, vagyis a készülék tulajdonosától feltételezhető gondosság elmaradt, nem tartozik fedezet alá.

Karbantartási munkák elvégzése a vásárló feladatát képezi. Az ilyen okból hibás áru javítási költsége a jótállási időn belül is a vásárlót terheli. A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a fogyasztási cikk műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a készüléket üzembe helyezése előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettség körébe.

Mikor nem érvényesíthető a jótállás

A jótállás a következő esetekben nem érvényesíthető:

A jótállás csak akkor fedezi igényét, ha Ön: rendelkezik a készülék vásárlását igazoló eredeti bizonylattal (számla).

A jótállás igénybevétele során megadott adatok nem egyeznek meg a készüléken, a gyártó által elhelyezett adattábla, valamint a vásárlást igazoló bizonylat adataival.

Az adattábla sérülése, hiánya, vagy hiányos, javított adatai esetén.

Raadás- vagy reklámajándék meghibásodását, a jótállás még akkor sem fedezi, ha azokat a védett készülékkel együtt csomagolták.

Pótlólag vagy utólag vásárolt tartozékra vonatkozóan.

A szolgáltatás megszűnését eredményezi a szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, a jótállási időn belüli illetéktelen beavatkozás. jótállásban ipari felhasználásra szánt Áruk nem vehetnek részt!

Nem terjed ki a MATEWELD termékek mellé biztosított jótállás az alábbi esetekre:

Ha a Szolgáltató vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott szervíz bizonyítja, hogy a hiba a nem rendeltetésszerű használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból következett be.

Ha a meghibásodás oka saját vagy idegen vétkességre vezethető vissza.

Felhasználási anyag és kopó egységek, mint pl., ékszíjak, szénkefék, izzók, ledek, akkumulátorok stb. meghibásodása, elhasználódása esetén.

A védett készüléknek a gyártó által megadott felhasználási célon kívüli alkalmazásakor, a nem rendeltetésszerű használat esetén, vagy az üzemi előírások figyelmen kívül hagyása esetén. Ez vonatkozik minden olyan hibára is, amely visszaélésre, szakszerűtlen használatra vagy nem megfelelő megóvásra vezethető vissza, beleértve az üzleti, üzemi célú felhasználásokat is.

A normál, szokásos módon történő elhasználódás és kopás által keletkezett meghibásodások, ill. értékcsökkenések esetén, valamint az esetleges szervíz-, beállítási és tisztítási munkálatok költségeire.

A készülék teljesítményének fokozatos csökkenése esetén.

Mindenfajta vízkő okozta meghibásodás esetén, amely a készülék szakszerűtlen kezelésére, ill. kopásra vezethető vissza.

Fizikai károk, törések (például: folyadék beömlés, túláram stb.) esetén.

Olyan meghibásodások esetén, amelyek a használat miatti fokozatos romlási meghibásodásnak (környezettől- és/vagy elhasználódástól függő hibák) minősülnek.

Rendszeres használatból eredő fokozatos elhasználódás esetén.

Korrózió, oxidáció vagy lerakódás hatására keletkezett meghibásodás esetén. (pl.: rozsdásodás, rozsdás tető)

Külső hatás okozta károk, üzembe-, illetve újra üzembe helyezési költségek esetén.

Karbantartási, beállítási, ellenőrzési, módosítási, tisztítási költségekre, valamint ezekkel kapcsolatban felmerülő károsodásokra.

Áramkimaradás okozta károk esetén.

Esztétikai részekre, például: könnyű burkolatok, gombok, fogantyúk, műanyag vagy fém burkolatok, jelvények vagy egyéb ismertetőjelek károsodása, továbbá olyan kisebb károsodások esetén, amelyek nem befolyásolják az áru használhatóságát, az áru működését, mint például karcolások és más hasonló károsodások esetén.

Az áruhoz helytelenül csatlakoztatott elektromos-, gáz- vagy vízellátás hibája miatt vagy ezek miatt bekövetkező üzemzavar okán fellépő károokra.

Zárlatos meghibásodására, horpadásra és karcolásra.

Azon esetekben, melyekben az árut nem magáncélra vagy nem belföldön használták.

Olyan átalakításra, illetve olyan kiegészítő használatára, amely nincs összhangban a gyártó ajánlásaival.

Abból fakadó hibákra, melyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően az árut továbbra is használták.

Hosszabb időn át fennálló nedvesedés vagy párosodás miatt fellépő károokra.

12. Elállási jog Fogyasztóval kötött szerződés esetén

Jelen fejezet rendelkezései kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8. § (1) bekezdés 3. pontja szerint fogyasztónak minősülő Vevőre terjed ki.

A fogyasztónak minősülő Vevő jogosult a Szerződéstől a termék kézhezvételét követő 14 napon belül indokolás nélkül elállni. Az elállás a Szerződést megkötésének időpontjára visszaható hatállyal szünteti meg, így a felek kötelesek a szerződéskötést megelőzően fennállt helyzetet visszaállítani: a Vevő köteles a terméket az Eladó részére visszajuttatni, az Eladó pedig köteles a Vevő által kifizetett vételárat és szállítási díjat visszatéríteni. Az elállást tartalmazó nyilatkozat e-mailben az info@elektrodagroup.hu címre vagy postai úton az Elektroda Group Kft. 4060 Balmazújváros, Debreceni utca 55. szám alatti címére küldhető. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Eladó által kézhez kapott elállást tartalmazó nyilatkozatot a Vevő a termék kézhezvételét követő 14 napon belül elküldte az Eladó részére. Vita esetén a nyilatkozat elküldésének napját a Vevő köteles igazolni. Az elállási jogot a Vevő az elállási szándékot egyértelműen kifejező, szabadon megfogalmazott nyilatkozat útján, vagy az alábbi nyilatkozat-minta szerinti szöveggel gyakorolhatja:

Címzett: Elektroda Group Kft.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási

jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: ...

A fogyasztó(k) neve: ...

A fogyasztó(k) címe: ...

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: ...

Az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő számítása több termék vételére irányuló Szerződés esetén az utoljára szolgáltatott termék kézhezvételének napján, több tételből vagy darabból álló termék esetén pedig az utoljára szolgáltatott tétel vagy darab

kézbítésének napján kezdődik. Több termék egyidejű vásárlása esetén a Vevőnek lehetősége van kizárólag csak egyes termékek tekintetében állni el a Szerződéstől. Ebben az esetben az elállás a Szerződést az elállásról szóló nyilatkozatban megjelölt termék vagy termékek vonatkozásában szünteti meg megkötésének időpontjára visszaható hatállyal. Elállás esetén a Vevő köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni az Eladó részére. Ellenkező esetben az elállást tartalmazó

nyilatkozat visszavontnak minősül. A tizennégy napos visszaküldési határidő alól kivételt képez az az eset, ha az Eladó vállalja, hogy a terméket maga fuvarozza vagy fuvaroztatja vissza, és a termék átvételéért e határidőn belül az Eladó vagy az Eladó fuvarozója nem jelentkezik. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Vevő a terméket a határidő lejártá előtt elküldi az Eladó részére. A Vevő elállása esetén az Eladó a kifizetett vételárát és szállítási díjat abban az esetben téríti vissza,

ha az elállással érintett termék visszaérkezik az Eladóhoz. A visszatérítést az Eladó a termék visszaérkezésétől számított 14 napon belül teljesíti. Amennyiben a termék szállítására – a Felek egyedi megállapodása alapján – a Szerződéskötés időpontjában hatályos ÁSZF-ben meghatározottaknál költségesebb szállítási mód igénybevételeével kerül sor, az ÁSZF szerinti szállítási költség és a ténylegesen igénybe vett szállítási móddal felmerült költség különbözetét elállás esetén is a Vevő viseli. Az Eladó a Vevőnek visszajáró összeget a Vevő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza, azonban a Vevő kifejezett kérése vagy beleegyezése esetén ettől eltérő fizetési mód is alkalmazható. Elállás esetén a Vevő köteles megtéríteni az Eladó részére a termék használatából eredő értékcsökkenést. A Vevő nem köteles megtéríteni a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatból eredő értékcsökkenést. Amennyiben az elállással érintett terméket nem rendeltetésszerűen használták vagy próbálták ki, vagy bármely tartozéka hiányzik, úgy a Vevő köteles az Eladó ebből eredő kárát megtéríteni.

13. Felelősség korlátozás

A weboldalon megjelenő képekért, előre nem látható árváltozásokért (árfolyam ingadozás, beszállítói árváltozás) az Eladó nem vállal felelősséget. A Vevő tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie. Az Eladó nem felel az irányításán kívül eső események okán bekövetkező (vírusból, szoftverhibából, illetve internetes hibából eredő) károkért. A termékek leírásának esetleges pontatlanságáért az Eladó nem vállal felelősséget, a feltüntetett képek helyenként illusztrációk. A vételár a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár. Az árak feltüntetése nem minősül az Eladó általi árajánlattételnek. A megrendelés elküldésével a Vevő tesz ajánlatot a termék megvásárlására, mely ajánlat alapján abban az esetben jön létre Szerződés a Felek között, ha az ajánlatot az Eladó visszaigazolás útján elfogadja. Az esetleges elírásokból eredő károkért az Eladó nem vállal felelősséget. Az Eladó jogosult a vásárlás feltételeit és az ÁSZF tartalmát bármikor módosítani, ezért az Eladó felhívja a Vevő figyelmét az ÁSZF szövegének ismétlődő vásárlások esetén történő ismételt elolvasására és értelmezésére. A megrendelt áru átvétele után az esetleges szépséghibákért felelősséget nem vállalunk. A nem rendeltetésszerű használat, tárolás, rakodás esetén sérülő /karcolás, horpadás, repedés stb./, nem működő terméket nem vagyunk kötelesek visszavenni az elállási jogtól függetlenül.

14. Személyes adatok kezelése

Az Eladó a szerződés teljesítése érdekében a természetes személy Vevő, illetve a nem természetes személy (pl. cég vagy egyéb szervezet) Vevő kapcsolattartójaként megjelölt természetes személy vonatkozásában az alábbi személyes adatokat kezeli:

- név,
- e-mail,
- telefonszám,
- lakcím,
- szállítási név,
- szállítási cím.

Az adatkezelés célja a Szerződés megkötése, a termékek vételárának és szállítási díjának számlázása, a számlák kiegyenlítésének figyelemmel kísérése, a termékek szállítási címre történő eljuttatása, a szerződésből eredő követelések érvényesítése, továbbá a szerződéssel kapcsolatos számviteli bizonylatok mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott ideig történő megőrzése. Az adatkezelés jogalapja a név és lakcím adatok esetében a Felek közötti szerződés megkötése, teljesítése és a szerződésből eredő igények érvényesítése [Ektv. 13/A. (1) bekezdése és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja], az e-mail cím, a telefonszám, a szállítási név és szállítási cím esetében az adatkezelés jogalapját az adatoknak a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges volta [Ektv. 13/A. (3) bekezdése], illetve a Felek közötti szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja] képezi. A számlák, mint számviteli bizonylatok, és ez által a számlán feltüntetett és az Eladó számlázási rendszerében tárolt név és lakcím adatokat a számviteli bizonylatok megőrzését előíró jogszabályi rendelkezésekből eredő kötelezettség teljesítése érdekében, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján is kezeli az Eladó. Az adatokat az Eladó kezeli, és az adatokhoz a társaság mindenkor vezető tisztviselői és munkavállalói e jogviszonyukból eredő feladataik teljesítéséhez szükséges mértékben férnek hozzá. Az adatokhoz hozzáfér továbbá az Eladó részére a honlap működéséhez szükséges tárhelyszolgáltatást nyújtó közvetítő szolgáltató, mely jelenleg a DBI Szoftver Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 4034 Debrecen, Vágóhid utca 2. 4. ép. 2. em., cégjegyzékszám: 09-09- 018359). A szállítási név és cím adatok a szállítási feladat elvégzése céljából, a szállítási feladat elvégzéséigtörténő kezelésre átadásra kerülnek a szállítási feladatokat mindenkor ellátó fuvarozó részére, aki jelenleg a SPRINTER Futárszolgálat Kft (székhely: 2351 Alsónémedi, Tankcsapda utca 2. cégjegyzékszám: 13 09 231311) és a Magyar Posta Zrt. (székhely 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. cégjegyzékszám: 01 10 042463).

A számlák, mint számviteli bizonylatok, és ez által a számlán feltüntetett és az Eladó számlázási rendszerében tárolt név és lakcím adatok a könyvviteli feladatok ellátása céljából a könyvviteli feladatokat mindenkor ellátó szolgáltató részére kerülnek átadásra, aki jelenleg a MO-NA 2003 Bt. (székhely: 4028 Debrecen, Gyöngyvirág utca 7.cégjegyzékszám: 09 06 012965). Az Eladó az adatokat az alábbi feltételek valamelyikének bekövetkeztéig kezeli:

- a szerződés alapján fennálló kötelezettségek kölcsönös, maradéktalan teljesítése, vagyis a termék átadását igazoló szállítólevél Eladóhoz történő visszaérkezése, valamint a Vevőt terhelő vételár és szállítási díj kiegyenlítése;
- a Vevő szerződéstől való elállása, és az elállásból eredő kötelezettségek kölcsönös, maradéktalan teljesítése, azaz a Vevő részéről a termék Eladó részére történő visszajuttatása, az Eladó részéről pedig a megfizetett vételár és szállítási díj visszatérítése. Szavatossági vagy jótállási igény érvényesítése esetén a Vevő név és lakcím adatait, valamint az igény bejelentésével együtt a Vevő által megadott egyéb elérhetőségi adatokat (telefonszám, e-mail cím) az Eladó a kelleksszavatosságon vagy jótálláson alapuló megalapozott igények rendezéséig, vagy az esetleges jogviták lezárásig kezeli. Az adatokat az érintett, vagyis az a személy bocsátja az Eladó rendelkezésére, akire az adatok vonatkoznak, aki az adatok alapján azonosítható. Abban az esetben, ha valaki akár a vásárlás során nem a saját személyes adatait adja meg az Eladó részére, az adatokat átadó személy a személyes adattal visszaélésből eredő büntetőjogi következmények terhe mellett az adatok átadásával kijelenti, hogy rendelkezik az érintett részéről az adatok átadásához szükséges hozzájárulással. E jognyilatkozat valótlanúsága esetén az ebből eredő következményekért úgy az érintett, mint az Eladó irányában az adatokat átadó személy felel.

Az érintett az Eladó által kezelt adatok tekintetében jogosult tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről, különösen arról, hogy az érintettre vonatkozóan

- az Eladó milyen személyes adatokat kezel,
- az Eladó milyen célból kezel személyes adatokat,
- milyen kategóriába tartozó, milyen tartalmú adatokat kezel az Eladó,
- milyen forrásból rendelkezik az Eladó a személyes adatokkal,
- milyen jogszabályi felhatalmazás (jogalap) alapján kezel az Eladó személyes adatokat,
- személyes adatokat az Eladó kikkel közölt vagy fog közölni,
- személyes adatokon adatfeldolgozási tevékenységet ki végez, mi az adatfeldolgozó neve, címe és milyen tevékenységet végez az adatokkal,
- személyes adatokat az Eladó meddig tervezi tárolni, vagy ha ezt nem lehet tudni, akkor milyen szempontok alapján határozzák meg az adattárolás időtartamát,
- kezelt személyes adatok kapcsán az érintett kérheti az Eladótól a személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,
- kezelt személyes adatok kapcsán a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- személyes adatainak helyesbítését kérni, amennyiben az Eladó által kezelt adatok nem pontosak;
- az adatkezelés korlátozását kérni, ha
- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát – ilyen esetben a korlátozás addig tart, ameddig az Elektróda Group Kft. ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, és szükség esetén elvégzi azok helyesbítését,
- az adatkezelés jogellenes, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri,
- az Eladónak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés megjelölt céljából, de az érintett igényli azokat jogai érvényesítéséhez, vagy az érintett az Eladó vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen tiltakozik – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik,

amíg megállapításra nem kerül, hogy az Eladó adatkezelést alátámasztó jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben;

- tiltakozni személyes adatai kezelése ellen, feltéve, hogy az Eladó vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelést nem indokolja olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely

1. elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel és jogaival szemben, vagy
2. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

személyes adatainak vagy azok bármelyikének törlését vagy zárolását kérni; a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható

formátumban megkapni, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítani, vagy kérni, hogy a személyes adatokat az Elektróda Group Kft. közvetlenül továbbítsa az érintett által megjelölt másik adatkezelőnek; az adatok kezelését megtiltani. Törlés helyett az Elektróda Group Kft. zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig kezeli az Elektróda Group Kft., ameddig fennáll az a jogos érdek, amely a személyes adat törlését kizárta. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos kifogás esetén az érintett jogosult megkeresni az Eladót a sérelmesnek vélt helyzet megszüntetése érdekében. Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn. Az érintett jogosult továbbá jogait bírói úton érvényesíteni.

15. Vegyes rendelkezések

Az Eladó nem áll a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex hatálya alatt. Amennyiben a Vevő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8. § (1) bekezdés 3. pontja szerint fogyasztónak minősül, a Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyben jogosult bármely békéltető testülethez fordulni. Az Eladó székhelye szerint illetékes békéltető testület a Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület (4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.).